



TERMES ET CONDITIONS DE VENTE

TERMES

Paielement par carte de crédit (Visa/Mastercard) ou par chèque certifié. Aucun argent comptant.

LIVRAISON

- **TOUTES LES PROVINCES CANADIENNES**
 - Livraison gratuite pour les commandes de plus de 69,00 \$ (avant taxes).
 - Frais de livraison de 13,99\$ pour toute commande de moins de 69,00\$ avant taxes.
 - Nous expédions par Postes Canada ou d'autres transporteurs.
 - Veuillez prévoir 3 à 5 jours ouvrables pour traiter la commande.
 - Pour les formats **EN VRAC** ou **NON STANDARD (100 ml et plus)**, veuillez prévoir 7 à 10 jours ouvrables pour traiter la commande.
- Toutes les ventes sont finale.**

RETOUR

L'acheteur doit inspecter soigneusement toutes les livraisons de produits dès réception et signaler à notre bureau dans les 5 jours ouvrables toute erreur, pénurie, défaut ou non-conformité de ces produits. **Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.**

- **Tout retour doit être autorisé par notre représentant du service à la clientèle avant qu'un crédit ne soit accordé.**
- Politique de vente garantie 30 jours sauf sur tous les diffuseurs. Les produits retournés doivent être en état de revente sans dommage, autocollants de prix ou résidus de colle.
- Si des produits sont endommagés pendant l'expédition, veuillez nous contacter immédiatement. L'échange ou le crédit sont émis lors du retour des produits endommagés à notre bureau. **NE PAS jeter les produits endommagés à la poubelle, sinon AUCUN CRÉDIT, ÉCHANGE OU REMBOURSEMENT ne pourra être émis.**
- Aucun retour sur les produits de formats non standards DIVINE ESSENCE®, VENTES FINALES.

POLITIQUE DE RETOUR DES DIFFUSEURS AERIUM®

- Aucun retour sur tous les diffuseurs AERIUM® (sauf si le diffuseur neuf, dans sa boîte d'origine, a été acheté il y a moins de 30 jours et n'a jamais été utilisé).
- UNION NATURE offre une garantie manufacturière de 12 mois sur tous les diffuseurs AERIUM® ; cette garantie n'est valable que si le client dispose d'un justificatif de paiement de moins de 12 mois.
- Veuillez contacter UNION NATURE si vous avez des problèmes ou des questions, si vous avez besoin de réparations ou de pièces de rechange.

PRIX

Tous les prix et le pays d'origine des produits sont sujets à changement sans préavis en raison des variations des rendements des récoltes, et des changements imprévisibles des conditions climatiques et du taux de change variable des monnaies, des taux de change volatils, des coûts de transport fluctuants (côté de carburant, etc.) ainsi que de l'offre et de la demande.

Service à la clientèle

Lundi au vendredi de 8h00 à 16h30

Tél. : 514-344-7777 | Sans frais : 1 888-344-9676 | Fax : 514-344-8111 | Courriel : info@divineessence.com | www.divineessence.com



UNION NATURE Aroma-Phyto Inc. Tél: 514 344-7777 | Fax: 514 344-8111 | Sans frais : 1 888-344-9676 www.union-nature.com | www.divineessence.com | Courriel : info@divineessence.com

CERTIFIÉ BIOLOGIQUE
PAR ECOCERT® CANADA



COSMÉTIQUE
BIOLOGIQUE



COSMOS
ORGANIC



HUILES
ESSENTIELLES
CHÉMO-TYPES



Vegan